

POLITICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE GRUPO IMPRESA

IMPRESA tiene como propósito la preimpresión e impresión por sistema offset, en plano y rotativa, de libros, folletos catálogos y revistas periódicas.

Es una organización orientada a la gestión de procesos y pensamiento basado en riesgos, para asegurar el control y mejora de los mismos, la integración de nuestro personal en su desarrollo y el cumplimiento del compromiso de protección del medio ambiente y la prevención de la contaminación.

Entiende como calidad la ejecución de toda su actividad con estándares orientados a la búsqueda de la excelencia empresarial y la satisfacción de los agentes de negocio con los que se relaciona. La calidad es un factor crítico de éxito en el desempeño de las funciones y responsabilidades que la empresa tiene ante sus clientes y empleados.

En este sentido, la satisfacción del cliente implica no sólo el cumplimiento de los requisitos establecidos contractualmente, sino también el de aquellos otros legales y reglamentarios que sean aplicables al producto.

IMPRESA entiende además como compromiso ambiental la ejecución de toda su actividad con estándares orientados al cumplimiento legal, control de los aspectos e impactos ambientales y planificación de posibles situaciones de emergencia; haciéndose partícipe de la creciente preocupación social por la protección y la conservación del medioambiente


Objetivos de Calidad y Medio Ambiente

- Obtener la satisfacción plena de las necesidades y exigencias de los clientes.
- Interpretar adecuadamente los deseos y necesidades de los clientes, y comprobar su grado de satisfacción con los productos y servicios entregados.
- Disponer de un marco de trabajo que permita obtener lo mejor de cada empleado, promoviendo el trabajo en equipo, la calidad del trabajo y la satisfacción de todos.
- Fomentar la participación de los empleados, integrando todas las ideas y sugerencias que puedan surgir en un ámbito de mejora continua de toda la actividad empresarial.
- Disponer de un Sistema de Formación adecuado que permita el máximo desarrollo de cada empleado y que contemple todos los sistemas y metodologías de calidad, así como una adecuada concienciación ambiental y formación en buenas prácticas ambientales y en el control de las potenciales situaciones de emergencia.
- Promover el trabajo con calidad buscando siempre la inexistencia de defectos.
- Establecer los métodos necesarios para prevenir, reducir y eliminar, siempre que sea posible, los impactos ambientales derivados de las actividades.
- Promover la utilización racional y sostenible de los recursos naturales y materias primas empleadas en la actividad.
- Minimizar la generación de residuos y en cualquier caso, promover su reutilización, reciclaje y valorización, previniendo así la contaminación.
- Colaborar en todo momento con las Administraciones y Organizaciones competentes.
- Desarrollar programas ambientales que establezcan objetivos y metas ambientales que evidencien los logros medioambientales de la organización.
- Comunicar o informar acerca del aseguramiento de la calidad y gestión ambiental de la organización a todo aquel que lo solicite, así como proporcionarles la política de calidad y medio ambiente de la empresa.
- Habilitar mecanismos de detección y corrección de errores en los procesos.
- Incorporar la mejora continua como un aspecto más de la actividad empresarial. Una vez conseguidos ciertos objetivos de calidad, plantear nuevos retos de calidad y eficiencia.

Esta política es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la empresa, y cuenta con el total compromiso y apoyo de la Alta Dirección de IMPRESA, quien la establece, desarrolla y aplica por medio del Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente implantado, según las normas internacionales UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO 14001:2015.



Director General



Calidad y Medio Ambiente y CDC